

**NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENTIALITATEA**  
**ÎN LEGĂTURĂ CU PROTECȚIA DATELOR PENTRU ClienȚI**

**NUNHEMS NETHERLANDS BV**

*Nunhems Netherlands BV („Nunhems”) tratează cu seriozitate protecția datelor cu caracter personal. Aceste informații prezintă principiile care se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale tuturor clienților Nunhems. Atunci când prelucrează date cu caracter personal, Nunhems respectă legile și reglementările aplicabile, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor („RGPD”).*

**1. Prelucrarea datelor: scop și domeniu de aplicare**

Nunhems prelucrează datele dvs. cu caracter personal în mai multe scopuri:

a. Unul este procesarea comenzii dvs. de achiziție. În acest scop, Nunhems trebuie să vă prelucreze datele de contact și informațiile bancare, iar aceste date vor fi stocate în sistemele Nunhems. Prelucrarea se întemeiază pe executarea unui contract cu dvs.

b. În al doilea rând, Nunhems menține un sistem de management al relațiilor cu clienții, numit Salesforce, unde se stochează informațiile dvs. de contact împreună cu istoricul dvs. personal de achiziție. Nunhems utilizează aceste informații pentru a înțelege mai bine interesele dvs. și, de asemenea, pentru a vă informa despre produsele și serviciile sale care v-ar putea interesa. Mai mult, Nunhems va putea să vă ofere asistență mai bine în cazul în care aveți nevoie. Interesul legitim al Nunhems se bazează pe nevoia sa de a-și gestiona relațiile cu clienții, pentru a asigura buna desfășurare a activităților sale de afaceri.

Utilizarea Salesforce permite ca Nunhems să vadă și dacă datele dvs. sunt complete și corecte.

c. Și, nu în ultimul rând, Nunhems utilizează informațiile dvs. de contact pentru a comunica cu dvs. în scopul de a vă furniza comunicări de marketing care conțin informații despre servicii, produse sau evenimente legate de interesul dvs. Acest lucru poate presupune trimiterea de materiale publicitare, comunicări comerciale și/sau vânzări directe în legătură cu produsele sale și inițiativele viitoare prin mijloace automatizate, de exemplu prin e-mail, fax, SMS, MMS sau poștă.

Ori de câte ori Nunhems intenționează să vă trimită o comunicare, statutul dvs. va fi verificat în avans în Salesforce.

**2. Temeiul juridic**

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate în opțiunile a), b) și c) de mai sus, Nunhems face o distincție între trei tipuri de clienți: 1) dvs. în calitate de client direct al nostru, 2) dvs. în calitate de client indirect al nostru sau 3) dvs. ca potențial client sau client nou al nostru.

1) Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate în această notificare cu dvs. în calitate de client direct se realizează în temeiul secțiunii (b) din articolul 6, alineatul 1 din RGPD. Prelucrarea este necesară în temeiul unei relații contractuale pe care o avem cu dvs. pe baza unei comenzi de vânzări sau a unui contract efectiv.

2) Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de client indirect se realizează în temeiul secțiunii (f) din articolul 6, alineatul 1 din RGPD. Prelucrarea se întemeiază pe interesul nostru legitim necesar de a ne continua activitatea. Nunhems este o organizație bazată pe vânzări și trebuie să informeze piața despre produsele sale (recent dezvoltate) și să le promoveze pentru a genera vânzări.

3) Ca în cazul prelucrării datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de potențial client, viitor client posibil sau nou client cu privire la subpunctele b și c de la punctul 1 de mai sus, prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dvs. scris prealabil, conform articolului 6 alineatul 1 litera (a) din RGPD.

### **3. Divulgarea către terțe părți**

Nunhems va transfera într-o oarecare măsură datele dvs. între entitățile care aparțin grupului BASF, din care Nunhems face parte, și către contractanți de servicii specializați, care în principal vor menține și actualiza sistemele noastre. Aceste persoane împuternicite de operator prelucrează date cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile noastre și pe baza unui contract adecvat de prelucrare a datelor. În plus, Nunhems poate divulga datele dvs. cu caracter personal unor terțe părți, cum ar fi o agenție guvernamentală, dacă acest lucru este impus prin lege.

Nu intenționăm să transmitem datele dvs. cu caracter personal într-o țară din afara Uniunii Europene.

### **4. Securitatea datelor dvs. cu caracter personal**

Nunhems va lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a se asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt securizate și protejate împotriva prelucrării, pierderii, distrugerii și/sau deteriorării neautorizate sau ilegale. Datele cu caracter personal pot fi accesate numai de către persoanele care au această atribuție în virtutea funcției lor profesionale.

### **5. Perioada de păstrare**

Și în această situație facem distincția între calitatea dvs. de 1) client direct al nostru, 2) client indirect al nostru sau 3) potențial client.

1) Datele dvs. cu caracter personal în contextul cumpărăturilor pe care le-ați făcut de la Nunhems vor fi stocate timp de 10 (zece) ani din momentul în care ați finalizat comanda de achiziție, pentru a respecta legislația fiscală aplicabilă.

Nunhems păstrează istoricul dvs. personal de achiziție și datele de contact în Salesforce atât timp cât este necesar în scopul unei relații continue cu clientul, anume cu dvs. După 3 ani de inactivitate, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse.

2) Atunci când sunteți înregistrat ca client indirect, statutul dvs. va fi verificat o dată la 3 ani. Când se pare că nu mai sunteți clientul nostru indirect, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse.

3) În cazul în care sunteți înregistrat ca potențial client și nu sunteți transferat în categoria clienților în termen de 1 an, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse la sfârșitul perioadei respective.

## 6. Drepturile dvs.

În temeiul RGPD, aveți dreptul de a inspecta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

De asemenea, puteți solicita ca datele dvs. cu caracter personal să fie rectificate, completate, șterse sau restricționate în anumite cazuri.

În plus, în anumite circumstanțe aveți dreptul la portabilitatea datelor; prin urmare, ne puteți solicita să mutăm, să copiem sau să transferăm datele dvs., unde este posibil din punct de vedere tehnic, pentru scopurile dvs., către alte servicii, într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat.

Pentru a vă exercita un drept, pentru a adresa întrebări și/sau pentru a depune o plângere, vă rugăm să ne contactați la următoarea adresă de e-mail: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com).

Nu aveți de suportat niciun cost pentru exercitarea acestor drepturi. Vă vom verifica identitatea la nivel intern, dar dacă nu o putem confirma (în măsură suficientă), vă vom contacta. Vom încerca să răspundem solicitării dvs. în termen de 30 de zile și, în plus, vom depune eforturi rezonabile în conformitate cu obligația noastră legală de a furniza, corecta sau șterge, la cerere, datele dvs. cu caracter personal din fișierele noastre.

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care o reclamație pe care o transmiteți în legătură cu datele dvs. cu caracter personal este gestionată de noi, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea olandeză pentru protecția datelor („APD olandeză”) prin intermediul [www.autoriteitpersosgegevens.nl](http://www.autoriteitpersosgegevens.nl). APD olandeză este responsabilă pentru monitorizarea respectării regulilor privind protecția datelor cu caracter personal.

## 7. Contact

Această notificare privind confidențialitatea se referă la prelucrarea efectuată de Nunhems (operatorul de date). Întrebările și/sau comentariile referitoare la această notificare privind confidențialitatea pot fi trimise la următoarea adresă de e-mail: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com). Adresa dvs. de e-mail va fi gestionată de responsabilul cu protecția datelor din cadrul Nunhems.

Pentru toate celelalte întrebări cu privire la Nunhems, consultați site-ul web al Nunhems ([www.nunhems.com](http://www.nunhems.com)) sau puteți contacta direct Nunhems. Detaliile de contact ale Nunhems sunt următoarele:

### **Nunhems Olanda BV**

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem

Olanda

Telefon: +31 (0)475 599 222

*Această notificare privind confidențialitatea a fost redactată în septembrie 2019 și revizuită în octombrie 2020. Nunhems își rezervă dreptul de a modifica această notificare privind confidențialitatea.*